

**TidX Förvaltning AB** utför teknisk och ekonomiska förvaltningstjänster för fastighetsägare i alla former. Tjänsterna inkluderar teknisk förvaltning, ekonomisk förvaltning, fastighetsskötsel, markskötsel, snöröjning, fasadvävt, lokalvård, hyresavisering samt projektsamordning.

## Kvalitetspolicy

**TidX** förvaltar kundernas förtroende genom att i alla delar av verksamheten leverera i enlighet med fastställda och överenskomna krav samt i enlighet med övriga intressenters krav så som lagkrav och branschkrav.

**TidX** arbete skall kännetecknas av ett välgjort arbete med inriktning att ständigt förbättras, vilket skall vara kundernas främsta anledning till fortsatt samarbete.

Vi arbetar för att varje leverans skall bli en god referens för framtida affärer genom att vi tillhandahåller säkra, behovsanpassade samt hållbara produkter och tjänster. Vi är alltid samarbetsvilliga gällande våra kunder och vi genomför **kundundersökningar** för att säkerställa kundernas nöjdhet.

Vi utför dessutom löpande undersökningar avseende **medarbetarnas tillfredsställelse** då tillfredsställda medarbetare är en förutsättning för nöjda kunder.

För att klara våra kvalitetsåtaganden

- arbetar vi aktivt för att ha en allmänt god arbetsmiljö och tillfredsställda medarbetare.
- är vi nytänkande och premierar nyfikenhet och delaktighet.
- fokuserar vi på förbättringsrapportering för ständigt ökande kvalitet och goda resultat.
- har vi rätt personal på rätt plats genom välplanerad rekrytering och vidareutbildning.
- samverkar vi som ett lag där vetskap finns om den individuella arbetsinsatsens betydelse för helheten.
- uppfyller vi kundens förväntningar genom kompetent utförande av uppdrag inom de tids- och kostnadsramar som gäller för respektive projekt.
- har vi en god kännedom om och tillämpar gällande lagar och regler som berör vår verksamhet.

## Kvalitetsmål

Kvalitetsmål sätts årligen. Mätning och redovisning görs regelbundet och utgör underlag för förbättringsarbetet.

Göteborg 1 oktober 2020

Mattias Antonsson  
TidX Förvaltning AB